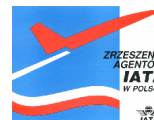




Polska Izba Turystyki

Pl. Powstańców
Warszawy 2 pok. 4
00-030 Warszawa
Hotel Gromada - Centrum

Tel/Fax: +48 +22 8265536
e-mail: bwpit@pit.org.pl
www.pit.org.pl
REGON 006469650
NIP 526-10-11-525



**Zrzeszenie Agentów
IATA
w Polsce**

ul. Skalbmierska 18 m. 5
01- 848 Warszawa

Tel: 0-606 267 633
e-mail: biuro@za-iata.pl
www.za-iata.pl

Warszawa, 27.06.2008 r.

Ryszard Gwozdowski
Country Manager
IATA BSP Poland
ul. Szpitalna 6
00-031 Warszawa

Szanowny Panie Dyrektorze,

Niniejszym przedstawiamy wspólne stanowisko Zrzeszenia Agentów IATA i Polskiej Izby Turystyki w sprawie zaproponowanych przez IATA BSP Polska nowych kryteriów finansowych opartych na rezolucji 800f.

Zgodnie z postanowieniem Walnego Zgromadzenia Agentów oraz przeprowadzonych konsultacji w ramach Komisji Transportu Lotniczego i Agentów IATA a także stanowiskiem Rady Naczelnej PIT, nie mamy mandatów od agentów IATA na wprowadzenie zaproponowanych przez Państwa kryteriów finansowych.

Powodem naszej odmowy jest stanowisko IATA wyrażone na posiedzeniach

EUROPEAN AGENCY PROGRAMME JOINT COUNCILS' SUPERVISORY BOARD

na których to wyrażono w sposób jednoznaczny kogo dotyczy rezolucja 800f.

Jednocześnie zwracamy Panu uwagę, że od początku pracy APJC w kwestii kryteriów finansowych nie zostały opracowane solidne, spisane zasady procedowania APJC, uwzględniające równe uprawnienia stron, co jest wymagane przez prawo, nie powstały żadne raporty z kolejnych posiedzeń które byłyby przekazane każdemu członkowi strony agencji, posiedzenia były nagrywane tylko dla celów IATA - my nie mieliśmy dostępu do nagrań ani stenogramów (a te transcripts, które dostawaliśmy do czytania – nie pokrywały się ze stenogramem, dostarczonym przez Pana), wszelkie nasze wnioski i postulaty nie trafiały do agendy lub były odrzucane, co według nas jest sprzeczne z partnerskim traktowaniem i niedopuszczalne z prawnego punktu widzenia.

Wprowadzenie kryteriów na bazie Rezolucji 800f, niezależnie od stanowiska wyrażonego na EAPJC Supervisory Board, według naszej ogólnej opinii zmieni strukturę i kanały dystrybucji biletów lotniczych - takie działania linii lotniczych spowodują, że przynajmniej 95% akredytowanych agentów IATA zniknie z rynku. Blokowanie ogromnych sum na zamkniętych rachunkach to utrata korzyści finansowych i inwestycyjnych agenta. Działania tego typu są sprzeczne z Kodeksem Spółek Handlowych i nowe kryteria finansowe według rezolucji 800f są do zaakceptowania jedynie przez tych agentów IATA, którzy osiągają przychody ze sprzedaży innej, niż z działalności turystycznej i sprzedaży biletów lotniczych - podważa to jednakowe traktowanie wszystkich agencji IATA.

Nowe kryteria poważnie zagrażą płynności finansowej agenta a strategia skutecznej sprzedaży, ze względu na olbrzymie koszty jej osiągnięcia, podważą zasadność i opłacalność prowadzenia firmy pod znakiem akredytowanego agenta IATA.

W myśl Rezolucji 818 akredytowani agenci IATA są po to, aby ich wyróżnić spośród wszystkich innych działających na rynku biur podróży jako tych, którzy są upoważnieni do sprzedaży biletów lotniczych - taki zapis powinien być honorem i prestiżem, a nie karą.

Zarząd Zrzeszenia Agentów IATA i Rada Naczelna Polskiej Izby Turystyki mają mandat na zaproponowanie nowych zaostrzonych zasad oceny finansowej agentów tj. coroczne audytowane przez niezależnego biegłego rewidenta sprawozdanie finansowe, zaostrzenie wskaźników na 1,2 (pierwszy obowiązujący dziś wskaźnik) i 2,50 (drugi obowiązujący dziś wskaźnik), wprowadzenie nowych zasad akredytacji od 2010 roku tak, aby pierwszym rokiem stanowiącym podstawę do oceny agenta był bilans za 2009 rok co pozwoli na wypowiedzenie zawartych z klientami instytucjonalnymi umów o współpracy i przeorganizowanie naszych biur. Proponujemy kontynuowanie prac nad znalezieniem modelu ubezpieczeniowego całości gotówkowego obrotu BSP. Podjęte w tej kwestii działania wymagają czasu i ścisłej współpracy pomiędzy kontyngentem agencyjnym i IATA BSP.

Wnioskujemy o przyjęcie naszego stanowiska i naszych wniosków jako załącznik do protokołu i podjęcie dalszych prac nad zmianą kryteriów uwzględniając postulaty branży, zastrzegając podjęcie wszelkich kroków prawnych, jakie wynikają z przepisów prawa polskiego, wspólnotowego jak również określonego w rezolucji 824, w przypadku wprowadzenia niezgodnych z prawem rozwiązań naruszających interesy akredytowanych agentów IATA.

Z poważaniem,

Barbara Dziedzic
Miroslawa Bryła
Paweł Szczepański
Członkowie Kontyngentu Agencyjnego APJC Poland ze strony PIT

Marian Szypuła
Jadwiga Grochowska
Krzysztof Góralczyk
Członkowie Kontyngentu Agencyjnego APJC Poland ze strony ZA IATA